

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeines

Die limango GmbH betreibt den Online-Shop limango.de (nachfolgend „limango“, „wir“), über den Waren durch limango zum Kauf angeboten werden. Die folgenden AGB gelten für den Verkauf von Waren durch limango.

Zusätzlich werden auf limango.de gebrauchte Waren durch private Verkäufer (Verbraucher im Sinne von § 13 BGB) verkauft („Secondhand-Verkäufe“). Für Secondhand-Verkäufe gelten abweichend von den untenstehenden Regelungen die [Regelungen für Secondhand-Verkäufe](#).

## 2. Mitgliedschaft bei limango

Die Angebote unter dem Reiter „Shop“ können Sie einsehen, ohne bei limango registriert zu sein. Um die Angebote unter dem Reiter „Aktionen“ zu sehen und um Waren bei limango bestellen zu können, ist es nötig, sich bei limango zu registrieren. Kunden, die sich bei uns mit Ihrer E-Mail-Adresse registriert haben, werden von uns „Mitglieder“ genannt. Die Verkaufsaktionen im Shoppingclub sind aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit jedoch unseren Mitgliedern vorbehalten. Die Mitgliedschaft ist mit keinen Kosten verbunden und kann jederzeit beendet werden. Sie können die Kündigung unter "Mein Konto" vornehmen, indem Sie Ihr Konto löschen oder durch den Versand einer formlosen Kündigung per E-Mail an [kuendigung@limango.de](mailto:kuendigung@limango.de).

## 3. Zustandekommen des Vertrags

Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte, PayPal oder Lastschrift zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Ihrem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Bei Kauf auf Rechnung kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandankündigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

## 4. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

Die **Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

Um Ihr **Widerrufsrecht auszuüben**, müssen Sie uns (limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Einen Widerruf können Sie auch dadurch erklären, dass Sie die entsprechende Ware zur Rücksendung unter „Mein Konto“ anmelden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Im Falle des Widerrufs haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, es sei denn, dass die gelieferte Sache nicht der bestellten entspricht.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Bitte schicken Sie die Waren möglichst in Originalverpackungen mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die in diesem Absatz aufgeführten Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

## **5. Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **6. Lieferung**

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands und Österreich möglich. Überwiegend erfolgt die

Anlieferung durch Hermes. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher.

## 7. Reklamationen

Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder den Mitarbeitenden des Versanddienstleisters, der die Waren anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

## 8. Preise und Versandkosten

8.1 Die auf limango.de genannten Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Steuer).

8.2 Bestellungen können ab einem Gesamtwarenwert von 9,95 Euro getätigt werden.

8.3 Pro Bestellung erheben wir Versandkosten in Höhe von 4,95 Euro.

8.4 Bei Gütern, die als Sperrgut oder per Spedition verschickt werden müssen, können die Versandkosten im Einzelfall abweichen.

8.5 Erfolgt der Versand nicht durch limango können die Versandkosten abweichen.

8.6 Die Versandkosten für Ihre jeweilige Bestellung können Sie auf der jeweiligen Produktseite und im Warenkorb einsehen.

## 9. Rücksendungen

9.1 Wenn Sie in Ihrem Paket ein Rücksendeetikett finden, so nutzen Sie bitte dieses. Wenn Sie in Ihrem Paket kein Rücksendeetikett finden, nutzen Sie für eine Rücksendung bitte die online Anmeldefunktion in Ihrem Kundenkonto. Dort erhalten Sie einen Versandaufkleber, mit dem Sie das Paket bei jedem Hermes PaketShop abgeben können.

9.2 Weitere Informationen für Ihre Rücksendung finden Sie online auf [www.limango.de](http://www.limango.de) unter "Fragen & Antworten" (Service-FAQ).

## 10. Zahlung

10.1 limango bietet die folgenden Zahlungsarten an:

- Kreditkarte (Visa, MasterCard und American Express)
- Lastschrift
- PayPal
- Kauf auf Rechnung - Zahle Später (14 Tage nach Versand der Ware; zzgl. 1,75 Euro Stundungsentgelt).

Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Wir behalten uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlarten anzubieten. Sofern sich Ihr Warenkorb aus Ware von limango und einem Secondhand-Verkauf zusammensetzt, ist die Auswahl der Zahlungsarten ggf. beschränkt.

### 10.2 Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der **RatePAY GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin** (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, **treten wir unsere Zahlungsforderung an RatePAY ab.**

Bei Nutzung der RatePAY-Zahlungsart Ratenzahlung, treten wir unsere Zahlungsforderung an die Partnerbank der RatePAY GmbH ab. Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die **Weitergabe** Ihrer persönlichen **Daten** und die der Bestellung, zum Zwecke der **Identitäts-** und **Bonitätsprüfung**, sowie der **Vertragsabwicklung**, an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den [zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY- Zahlungsarten](#), die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.

## 11. Gutscheine

11.1 An unsere Mitglieder verschenken wir gelegentlich Aktionsgutscheine.

11.2 Informationen bezüglich unserer käuflich zu erwerbenden Geschenkgutscheine finden Sie hier:

<https://www.limango.de/geschenkgutscheinbedingungen>

11.3 Die Gutscheinbedingungen können dem jeweiligen Gutschein bzw. der jeweiligen Kundenkommunikation entnommen werden.

## 12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 13. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 14. Vertragssprache/Vertragsdetails

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-Mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. Sie können Ihre Bestelldaten auch unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken. Diese AGB können Sie ebenfalls jederzeit ausdrucken, sie werden in der Bestellbestätigung nicht mitgesendet. Der Bestelltext wird bei uns nicht gespeichert und kann später nicht mehr abgerufen werden.

## 15. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

## 16. Service

Wir legen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und

werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden.

Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, den Sie wie folgt erreichen:

limango GmbH  
Marsstraße 46  
80335 München

Hotline Deutschland:

Hotline Österreich:

Internationale Rufnummer: E-Mail: [support@limango.de](mailto:support@limango.de)

## 17. Anbieterkennzeichnung

limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München

 [support@limango.de](mailto:support@limango.de)



 Österreich:

vertreten durch die Geschäftsführung Sven van den Bergh, Frank Losem, Martin Oppenrieder, Marcel de Vries

Eingetragen im Handelsregister

Nr. HRB 138105 am Amtsgericht München

USt-Id-Nr. DE217771895

## Regelungen zum Secondhand-Verkauf

### 1. Allgemeines

Die folgenden Regelungen gelten, wenn Sie auf [limango.de](https://www.limango.de) gebrauchte Waren von einem privaten Verkäufer (Verbraucher im Sinne von § 13 BGB; „Secondhand-Anbieter“) kaufen („Secondhand-Verkauf“).

### 2. Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zwischen Ihnen und dem Secondhand-Verkäufer zustande.

Limango ist nicht Ihr Vertragspartner.

Die Darstellung von Secondhand-Ware im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Eingangsbestätigung der Bestellung.

Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Secondhand-Verkäufer den Verkauf bestätigt; Sie erhalten eine gesonderte Bestätigungsnachricht. Nimmt der Secondhand-Verkäufer Ihr Angebot zum Kauf nicht innerhalb von 2 Tagen an, so sind Sie nicht an Ihr Angebot gebunden und der Kaufvertrag kommt nicht zustande.

Der Secondhand-Verkauf unterliegt den Bedingungen, die Sie mit dem Secondhand-Anbieter vereinbart haben.

### **3. Kein Widerrufsrecht**

Im Verhältnis zwischen Ihnen und dem Secondhand-Verkäufer gelten nicht die Regelung des Verbrauchsgüterkaufs, d.h. insbesondere steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu.

### **4. Versand und Versandkosten**

Der Versand der Ware erfolgt durch den Secondhand-Verkäufer. Es gelten die von dem Secondhand-Verkäufer angegebenen Versandkosten.

### **5. Zahlung, Preise, Mindestbestellwert**

Secondhand-Verkäufe können mit Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) und PayPal bezahlt werden. Eine Bezahlung mit limango Gutscheinen ist nicht möglich.

Die für Secondhand-Verkäufe angegebenen Preise sind Euro-Preise (einschließlich der gesetzlichen Steuer, soweit sie anfällt).

Es gibt keinen Mindestbestellwert für Secondhand-Verkäufe.

### **6. Reklamationen**

Sollten gelieferte Waren nicht zugestellt werden, falsche Ware geliefert werden oder die Ware in der Beschreibung nicht angegebene Mängel enthalten, können Sie den Secondhand-Verkauf reklamieren. Bitte beachten Sie dazu die hier beschriebenen, erforderlichen Schritte und Fristen. Nach einer Klärung des Sachverhaltes mit dem Secondhand-Verkäufer zu Ihren Gunsten wird Ihnen der gezahlte Kaufpreis wieder über die gewählte Zahlungsart gutgeschrieben.